

## Conditions générales de vente

### **INFORMATIONS LEGALES :**

**Adresse :** Pharmacie Centrale  
30 rue de la révolution - 82100 Castelsarrasin

Titulaire : Laurence PITET – Pharmacien

Dr Laurence PITET, n° ADELI : 822 000 2317 - (section A – Ordre des Pharmaciens), RPPS : 10001655520

Pharmacie ISO 9001 Pharma Qualité

Numéro de téléphone +33 563 323006  
Numéro de fax +33 563 322340  
Adresse email [contact@lapharmaciecentrale.fr](mailto:contact@lapharmaciecentrale.fr)

Numéro de TVA FR 56805125655

SIRET : 805 125 655 000 11

Code APE : 47.73Z

Horaires d'ouverture du mardi au samedi de 9h00 à 12h15 et de 14h00 à 19h00

Adresse du site : [www.lapharmaciecentrale.fr](http://www.lapharmaciecentrale.fr)  
Directeur de la publication : Laurence PITET – Pharmacien

Hébergeur du site : société ARPALINE – Créaweb31 : 35 Avenue du Danemark – 82000 Montauban

### **ARTICLE 1 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales régissent de façon exclusive les relations contractuelles entre la Pharmacie Centrale et toute personne consultant le site **[lapharmaciecentrale.fr](http://lapharmaciecentrale.fr)** ou souhaitant effectuer l'achat de l'un des produits proposés sur ce site. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles qui sont en vigueur pour les ventes à la pharmacie. En naviguant sur le site **[lapharmaciecentrale.fr](http://lapharmaciecentrale.fr)** ou en commandant l'un des produits proposés sur ce site, le client accepte d'être lié par les présentes conditions qui s'appliquent à toute offre, commande et accord entre le client et la société, ainsi qu'à toute opération nécessaire à leur exécution.

Les présentes conditions sont accessibles à tous sur le site Internet marchand de **[lapharmaciecentrale.fr](http://lapharmaciecentrale.fr)**. La SELURL Pharmacie Centrale se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site Internet.

### **Définitions**

Les termes ci-après définis, qu'ils soient portés au singulier ou au pluriel, auront dans les présentes Conditions Générales de Vente, les significations suivantes :

**Bénéficiaire :** désigne la personne destinataire des Produits.

**Client :** Toute personne physique ou personne ayant un produits mis en vente par la Pharmacie Centrale par l'intermédiaire de son site [www.lapharmaciecentrale.fr](http://www.lapharmaciecentrale.fr), étant entendu que le client peut ou non être le bénéficiaire du produit selon qu'il fera un usage personnel du produit ou qu'il l'offrira à un tiers.

**Code d'accès :** couple (identifiant/mot de passe) utilisé pour s'authentifier et accéder au compte personnel du Client.

**Compte-client :** compte personnel du client à partir duquel il effectue des commandes, règle ses achats, consulte les informations relatives à l'expédition, la livraison et/ou la mise à disposition des produits commandés. Le client trouve aussi sur son compte client toutes les informations relatives aux points fidélité, système de parrainage...

Données : les informations renseignées dans le compte personnel du client, sous sa pleine et entière responsabilité et figurant sur les serveurs administrés par la Pharmacie Centrale.

## **ARTICLE 2 : Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises (TVA) hors participation aux frais de traitements et d'expédition (voir Frais de ports). Le mode de transport ainsi que son coût varie selon le poids de la commande et l'éloignement du pays destinataire. Les frais de transport applicables à la commande du Client sont communiqués lors de la procédure de commande.

Les frais de port sont offerts à partir de 60€ d'achat pour une commande de moins de 6kgs. Au-delà de 6 kgs, les frais de port sont proportionnels au poids des produits.

En cas de commande depuis un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de **lapharmaciecentrale.fr**. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

**lapharmaciecentrale.fr** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, cependant les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

## **Programme de fidélité Offres spéciales – Promotions – Vente flash**

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. La Pharmacie Centrale ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock qui entraînerait un retard dans la livraison de la commande. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la validation de la commande, la Pharmacie Centrale s'engage à informer le client par email dans les plus brefs délais.

En accord avec le client, la Pharmacie Centrale pourra modifier la commande ou procéder au remboursement du ou des produits non disponibles.

La Pharmacie Centrale propose un système de parrainage et de points qui vous permettent de gagner des points convertibles uniquement en réduction en euros sur vos commandes passées en ligne et uniquement valables sur le site [www.lapharmaciecentrale.fr](http://www.lapharmaciecentrale.fr). Leur validité est d'un an à compter de la dernière action permettant d'acquérir les dits points. Si ces points ne sont pas utilisés dans ce délai, ils sont purement et simplement perdus et ne peuvent engendrer une quelconque demande de remboursement. Le barème de points attribués est disponible sur la page dédiée de notre site.

Aucun achat de médicaments n'est concerné par le programme de fidélité.

## **ARTICLE 3 : Prise de commande**

Les commandes sont effectuées directement sur le site **lapharmaciecentrale.fr**

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits.

Les commandes doivent faire l'objet d'une confirmation par **lapharmaciecentrale.fr**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. **lapharmaciecentrale.fr** se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou un litige sur une donnée administrative (adresse, téléphone incorrect, carte bancaire non valide...). Par ailleurs, la SELURL Pharmacie Centrale se réserve le droit de refuser les commandes et par conséquent les livraisons dans certains pays se trouvant en dehors de l'Europe Communautaire sans avoir à justifier sa décision.

Pierre Fabre Dermo Cosmétique (A-derma, Avène, Ducray, Elancyl, Klorane, Galénic et René Furterer) limite la vente de ses Produits à 6 références identiques par jour, par commande et (ou) par personne. Nous sommes tenus d'informer les Pierre Fabre Dermo Cosmétique à toute demande de livraison supérieure à ce nombre.

La vente des produits La Roche Posay, Vichy Skinceuticals et Roger Gallet est limitée à six (6) produits identiques par jour, par commande et/ou par personne. Toute demande de livraison supérieure à ce nombre sera refusée et le fournisseur en sera informé. Les ventes de produits sont réservées aux personnes physiques pour leur usage et consommation personnels et aux distributeurs agréés.

Pierre Fabre Dermo Cosmétique (A-derma, Eau Thermale Avène, Ducray, Elancyl, Klorane, Galénic et René Furterer) limite la vente de ses Produits à 6 références identiques vendues à un même utilisateur final au cours d'une période de 15 jours consécutifs. Nous sommes tenus d'informer Pierre Fabre Dermo Cosmétique pour toute demande de livraison supérieure à ce nombre.

#### **ARTICLE 4 : Validation de commande**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par **lapharmaciecentrale.fr** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre **lapharmaciecentrale.fr** et ses clients.

#### **ARTICLE 5 : Disponibilité des produits**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité momentanée de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais.

Les produits des marques Pierre Fabre Dermocosmétique en vente sur notre site sont uniquement disponibles dans l'espace économique européen.

La vente des produits La Roche Posay, Vichy, Skinceuticals et Roger & Gallet est limitée aux visiteurs du site qui sont établis ou résidents dans l'espace Economique Européen ou dans les territoires de l'Association Européenne de Libre Echange (Norvège, Suisse, Islande et Liechtenstein)

La disponibilité des produits est mentionnée sur la fiche directement sur le site : En stock, livraison sous 24 ou 48h ouvrables ou En cours de réapprovisionnement, livraison sous 10 jours.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité prolongée (supérieure à 1 mois), votre commande sera automatiquement annulée et vous seriez remboursés sur votre compte bancaire débité.

#### **ARTICLE 6 : Délais de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la commande. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. **lapharmaciecentrale.fr** ne pourra être tenue responsable d'un retard d'acheminement.

Les produits des marques Pierre Fabre Dermocosmétique en vente sur notre site sont uniquement disponibles dans l'espace économique européen.

#### **Spécificités liées à Pierre Fabre Dermo Cosmétique :**

La vente de l'ensemble des gammes Pierre Fabre Dermo Cosmétique (A-derma, Avène, Ducray, Elancyl, Klorane, Galénic et René Furterer) est limitée à l'Espace Economique Européen.

Toute vente effectuée en dehors de cet espace économique sera immédiatement remboursée.

Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Islande, Liechtenstein, Norvège.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. **lapharmaciecentrale.fr** se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Dans ce cas de figure, un mail vous sera adressé.

Vous recevrez votre commande environ 48h (hors week-end) après réception de votre paiement. Ce délai comprend : la préparation de votre commande, l'emballage, l'étiquetage et le délai de livraison. Les commandes passées le samedi à partir de 12h00 et jusqu'au lundi minuit seront traitées le mardi matin.

Il est expressément convenu que le transfert de propriété de la marchandise commandée devient effectif dès sa sortie de notre officine. L'acheteur accepte en conséquence tous les risques, notamment ceux afférents au transport, hormis l'hypothèse du transport assuré par le vendeur ou par l'un de ses mandataires. Il incombe à l'acheteur de faire, le cas échéant, les réserves d'usage avant de prendre livraison. En l'absence d'instructions de la part de l'acheteur relatives à l'expédition, le vendeur se réserve le droit de faire acheminer au mieux la marchandise, sans qu'il puisse encourir de ce fait une quelconque responsabilité. En cas d'impossibilité d'acheminer la marchandise commandée à l'intérieur du domicile de l'acheteur pour cause d'inadéquation des moyens d'accès auxdits locaux ou pour cause d'exiguïté de ceux-ci, le vendeur ne pourra en aucun cas en être tenu pour responsable, sauf s'il en a été expressément informé lors de la commande.

En ce qui concerne le chèque comme moyen de paiement, les produits seront expédiés 15 jours après encaissement effectif du chèque.

#### **ARTICLE 7 : Frais de port**

Les frais de port pour la France métropolitaine sont fonction de vos achats et du poids de votre colis. Les frais de port sont gratuits pour tout panier supérieur à 60 € TTC. Les frais de port sont de 6,90€ pour toute commande inférieure à 60 € TTC. Les frais de port seront calculés pour chaque commande et vous serez averti par email de leur montant pour toute commande inférieure à 60 € TTC.

En cas de retard de livraison, 7 jours minimum après le départ de notre entrepôt, il vous faut nous le faire savoir par email avec le numéro de commande, afin que nos services demandent une enquête à la Poste ou à tout autre transporteur en charge de la livraison.

Une enquête Poste peut durer jusqu'à 90 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 90 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. Passé le délai de 7 jours, vous pouvez demander au vendeur la résolution de la vente par lettre recommandée avec accusé de réception et dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison indiquée.

**lapharmaciecentrale.fr** décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève, de par ce fait aucun remboursement ou indemnité ne pourra être versée dans le délai des 90 jours.

Les produits des marques Pierre Fabre Dermocosmétique en vente sur notre site sont uniquement disponibles dans l'espace économique européen.

#### **Spécificités liées à Pierre Fabre Dermo Cosmétique :**

La vente de l'ensemble des gammes Pierre Fabre Dermo Cosmétique (A-derma, Avène, Ducray, Elancyl, Klorane, Galénic et René Furterer) est limitée à l'Espace Economique Européen.

Toute vente effectuée en dehors de cet espace économique sera immédiatement remboursée.

Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Islande, Liechtenstein, Norvège.

#### **ARTICLE 8 : Paiement sécurisé**

Le règlement de vos achats s'effectue exclusivement par cartes bancaires par Paybox ou Paypal ou par virement bancaire ou par envoi de chèque par la poste.

#### **ARTICLE 9 : Réclamations**

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toutes réserves qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doivent être mentionnées sur le bon de livraison (non-conformité de la marchandise livrée avec celle commandée, défaut de fabrication, avarie de transport, etc.). A défaut de mention sur le bon de livraison, aucune réclamation ne sera admise après réception de la marchandise, sauf en cas de vice caché.

Le Client a le droit de notifier à la SELURL Pharmacie Centrale qu'il renonce à son achat sans pénalité et sans indication de motifs dans un délai maximum de 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de leur livraison. Le montant global de la commande sera remboursé y compris les frais d'aller. Les frais de retour seront alors à sa charge.

Les produits doivent alors être renvoyés aux frais du client dans leur emballage d'origine, non ouvert et non sali

ou endommagé par le client dans un délai de 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de leur livraison à l'adresse suivante :

Pharmacie Centrale 30 rue de la révolution 82100 Castelsarrasin

Le remboursement s'effectuera au choix de **lapharmaciecentrale.fr** par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 9 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits retournés par vos soins.

Si, lors de la livraison, le produit :

- ne correspond pas à la commande,
- présente des défauts
- est endommagé...

Le Client peut faire valoir une demande de remboursement ou d'échange dans les 7 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la livraison et ce, pour autant que le produit soit dans son emballage d'origine.

Le produit et la demande d'échange ou de remboursement doivent être envoyés, aux frais du Client, en même temps qu'une photocopie de la facture d'achat à l'adresse suivante :

Pharmacie Centrale 30 rue de la révolution 82100 Castelsarrasin

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Les produits ouverts, endommagés ou salis par le fait du Client ne sont jamais ni remboursés ni échangés.

En cas de retours abusifs, la SELURL Pharmacie Centrale se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

#### **ARTICLE 10 : Service clientèle**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition. Par courrier électronique : [contact@lapharmaciecentrale.fr](mailto:contact@lapharmaciecentrale.fr)

Par courrier postal à l'adresse suivante :

**Adresse** : Pharmacie Centrale  
30 rue de la révolution - 82100 Castelsarrasin

Pour toute information ou question relative au site **lapharmaciecentrale.fr** et son fonctionnement envoyez un mail à l'adresse suivante [contact@lapharmaciecentrale.fr](mailto:contact@lapharmaciecentrale.fr).

Pour toute question relative à un produit ou sur sa disponibilité, une question à nous poser, notre équipe se tient à votre disposition et un pharmacien répondra à vos interrogations aux horaires d'ouverture de la pharmacie par téléphone (05 63 32 30 06), fax ou courriel.

#### **ARTICLE 11 : Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site **lapharmaciecentrale.fr** sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site **lapharmaciecentrale.fr** est strictement interdite.

#### **Création de liens vers ce site**

La Pharmacie centrale autorise la mise en place de liens hypertextes redirigeant vers ses pages, sous réserve :

. Que ces liens ne soient pas créés en utilisant la technique « du lien profond » et que par conséquent l'activation du lien ne puisse laisser aucun doute sur l'adresse du site visité et qu'elle s'affiche dans une fenêtre du navigateur indépendante de la fenêtre d'origine

. Que ces liens soient sans relation avec un quelconque site internet diffusant des informations à caractère discriminatoire, raciste, pornographique, xénophobe, pédophile, ou pouvant d'une façon générale, porter atteinte à la morale ou aux bonnes mœurs.

### Avertissement concernant les contenus

Malgré tout le soin apporté pour préserver l'intégrité des informations et documents mis en ligne, la présence d'erreur ne peut être totalement exclue. La responsabilité de la Pharmacie Centrale ne pourra être engagée en raison de ces erreurs fortuites.

### Protection des données personnelles

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

### Propriétés des photographies, marques, logos et textes

Les photographies et les textes figurant sur le site sont en grande partie la propriété de la Pharmacie centrale. Aucun usage ne peut être fait sans autorisation préalable de la Pharmacie Centrale. Les noms et logos des marques figurant sur le site sont la propriété des entreprises titulaires des droits attachés à ces marques et logos.

### **ARTICLE 12 : Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de **lapharmaciecentrale.fr** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à contacter le service clientèle.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, **lapharmaciecentrale.fr** ne saurait voir sa responsabilité engagée.

En cas d'achats à titre professionnel, **lapharmaciecentrale.fr** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects dont perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais.

### **ARTICLE 13 : Limitation de responsabilité**

Le site lapharmaciecentrale.fr ne peut en aucun cas se substituer à une consultation médicale dans le domaine de la diététique délivrée par un médecin généraliste, un spécialiste ou tout autre professionnel de santé.

En aucun cas les informations et services proposés dans ce site ne peuvent permettre d'établir un diagnostic médical concernant votre poids ou votre santé. Ces recommandations peuvent ne pas être adaptées aux personnes qui suivent un régime alimentaire particulier, prescrit par un médecin, dans le cadre d'une pathologie spécifique (cas des patients présentant un diabète, une intolérance au gluten ou une maladie cœliaque, une allergie alimentaire, certaines maladies rénales) ou d'une grossesse.

En lisant et prenant connaissance de ces conditions générales de vente, l'internaute reconnaît que le site lapharmaciecentrale.fr est un site d'informations nutritionnelles et diététiques dont la qualité dépend des informations délivrées par l'internaute. Les informations qui sont mises à votre disposition sont de l'ordre du conseil. Elles ne sont ni complètes, ni exhaustives et ces informations ne traitent pas de l'intégralité des différents symptômes, médicaments et traitements appropriés aux pathologies et différents maux quotidiens qui vous intéressent.

De même, l'ensemble des fiches, tests, coaching délivrées sur le site à l'internaute ne sont données qu'à titre informatif et ne pourront en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'échec dans un objectif stratégique personnel ou l'apparition d'une quelconque pathologie. Ces informations ne valent pas de diagnostic, seul un médecin ou un professionnel de santé spécialisé peut donner un diagnostic.

### **ARTICLE 14 : Droits applicables – Litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

### **ARTICLE 15 : Informations légales**

**lapharmaciecentrale.fr** s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles

#### Politique des données à caractère personnel

- Conformément à la Loi du 6 janvier 1978, la collecte des données dans le cadre des processus d'enregistrement, de commande, et de paiement, ainsi que celles résultant des avis et commentaires postés par les Clients, tout comme les traitements informatiques dont elles peuvent éventuellement faire l'objet par le Site ont été préalablement déclarés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro : 1660523. Il est possible d'y accéder en écrivant à la CNIL, 21 rue Saint Guillaume, 75340 Paris cedex 07, ou par e-mail à [decweb@cnil.fr](mailto:decweb@cnil.fr).
- Le fonctionnement de ce Site peut impliquer la collecte d'un certain nombre de données à caractère personnel auprès des internautes, (Visiteurs, Clients). Cette collecte a pour principale finalité le bon affichage du site sur l'écran de l'internaute et l'établissement de statistiques générales de fréquentation. Bien qu'ils ne permettent pas une identification directe de l'internaute ils sont assimilés par la CNIL à des données à caractère personnel. Les informations ainsi collectées ne sont communiquées ou commercialisées à aucun tiers hormis le cas, où elles devraient être communiquées aux autorités judiciaires sur réquisitions légales ou à des fins statistiques.
- La Pharmacie Centrale ne procède à aucun transfert des données à caractère personnel éventuellement collectées sur son Site, vers des pays non-membres de l'Union Européenne qui ne présentent pas un niveau de protection équivalent à celui en vigueur au sein de l'Union. Dans l'hypothèse, improbable, où un tel transfert serait nécessaire et envisagé, La Pharmacie Centrale s'engagerait à signer préalablement une convention vers l'entité de réception des données, aux termes de laquelle cette dernière s'engagerait à offrir aux données une protection conforme à la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995, transposée en droit français par la loi du 15 juillet 2004 et à communiquer cette convention à la CNIL.
- Chaque visiteur du Site a la possibilité de refuser l'enregistrement éventuel de ces cookies en choisissant cette option dans la barre d'outils de son navigateur. Il est invité à faire cette démarche si tel est sa volonté. Dans ce cas, le confort de navigation, le chargement des pages web, ainsi que la mise en œuvre de certaines applications pourront s'en trouver altérés.
- Conformément à l'article 39 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 (art.5), tout Visiteur ou Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent. Ces droits peuvent être exercés, le cas échéant, auprès de la Pharmacie Centrale par voie postale :

Pharmacie Centrale – 30 rue de la révolution – 82100 Castelsarrasin ; ou par e-mail en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site. Les demandes sont traitées dans un délai minimal d'un mois et maximal de quatre mois.

#### Informations nominatives :

Cookies et site internet :

Le site [lapharmaciecentrale.fr](http://lapharmaciecentrale.fr) utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

#### Mineurs :

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute personne commandant toutes formes de boissons alcoolisées chez la Pharmacie Centrale s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.

## **ARTICLE 16 : Commande de médicaments**

### **Informations relatives aux commandes de médicaments :**

Chaque médicament dispose d'un numéro d'AMM (autorisation de mise sur le marché) qui est unique. En se référant à ce numéro, vous êtes certain de ne pas vous tromper lors de votre commande. Ce numéro EAN (13 chiffres au total) apparaît sur toutes les boîtes de médicaments entre 2 étoiles (\*). Il commence toujours par « 3 » pour les médicaments.

Les médicaments que vous trouverez sur notre site sont des médicaments non remboursables et non soumis à prescription médicale obligatoire.

Pour une prise en charge des médicaments remboursables, vous devez nous scanner et nous envoyer ou nous faire parvenir par courrier votre ordonnance de manière à établir une feuille de soins.

En cas de commande de médicaments suite à nos conseils, nous vous demandons de respecter la procédure suivante pour une meilleure observance. Merci de nous communiquer votre numéro de téléphone pour qu'un pharmacien vous contacte avant toute expédition de médicaments.

Le pharmacien sera chargé de vérifier avec vous les indications, posologies, contre-indications, interactions éventuelles avec d'autres traitements et pour répondre à toute question relative à ces médicaments. Nous vous conseillons néanmoins de nous contacter avant toute commande (si vous n'avez pas bénéficié d'un conseil et suivi personnalisé) par courriel ou téléphone, afin de vérifier ces points avec vous avant la transaction et l'envoi des médicaments.

Le droit de rétractation ne peut être exercé dans la mesure où les médicaments sont des produits de santé, qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer. L'absence du droit de rétractation se justifie également par les impératifs de sécurité de la chaîne d'approvisionnement. En effet, un produit sorti du circuit de distribution et de délivrance ne peut le réintégrer.

### **Conditions restrictives d'utilisation des médicaments dits « en accès libre »**

**Les médicaments dits "en libre accès" présentent des indications, mais aussi, dans certains cas, des contre-indications, des effets indésirables, des précautions d'utilisations, des interactions avec d'autres médicaments.**

**Ils doivent être utilisés pour soulager des pathologies mineures et la notice jointe doit avoir été lue.**

**Mais dans le cas où la pathologie devait s'amplifier, il faut alors un avis médical, ou consulter un médecin, et particulièrement chez les sujets fragilisés (diabète, insuffisance rénale, cancer, maladies cardiaques ou circulatoires etc....) ou chez les enfants ou les personnes âgées.**

**Dans le cas où les symptômes n'auraient pas été traités au bout de quelques jours, un avis médical est recommandé.**

### **Les spécificités de la vente en ligne de médicaments**

En achetant un médicament sur le site lapharmaciecentrale.fr, représenté par la pharmacie Centrale, sise 30, rue de la Révolution, 82100 Castelsarrasin, je m'engage à prendre connaissance de ce qui suit, à savoir :

- Les médicaments présents sur le site peuvent être utilisés en automédication, c'est-à-dire utilisés sans consultation, ni prescription d'un médecin.
- La notice est faite pour m'aider à bien utiliser ce médicament.
- La fiche du médicament sur notre site lapharmaciecentrale.fr ne saura jamais se substituer à la notice accompagnant le médicament. Aussi, je reconnais comprendre que seule la notice du médicament livrée avec celui-ci fait foi et que les informations visibles sur lapharmaciecentrale.fr ne le sont qu'à titre d'information et ne peuvent se substituer à la notice livrée avec le médicament acheté
- Même si la liste des médicaments pouvant être acheté sur Internet en France est limitée, il n'en demeure pas moins que ces médicaments sont de vrais médicaments avec des substances actives, potentiellement dangereuses. Il convient donc de les utiliser et de les stocker de façon adéquate et sécurisée. En cas de doute, ne prenez pas un médicament et rapprochez-vous de votre médecin, pharmacien, services de santé d'urgence ou centre antipoison. Votre police ou gendarmerie peuvent vous fournir la liste des professionnels de santé de garde.
- Avant toute prise de médicament, je m'engage à lire attentivement la fiche détaillée qui l'accompagne.
- Je respecte strictement les règles suivantes, à savoir :
  1. NE JAMAIS LAISSER UN MÉDICAMENT A LA PORTEE D'UN ENFANT
  2. NE JAMAIS UTILISER UN MÉDICAMENT APRES LA DATE DE PEREMPTION FIGURANT SUR LA BOITE.
- En cas d'association avec d'autres médicaments, ceci pour éviter toute interaction et/ou tout surdosage, je vérifierais avec mon médecin si je peux associer le médicament acheté sur lapharmaciecentrale à mon traitement actuel.



- Les conditions de conservation du médicament sont respectées
- En cas d'allergie connue à un médicament, je ne le prendrai pas.
- En cas de réaction allergique à un médicament acheté sur lapharmaciecentrale, ni notre site, ni notre pharmacie ne pourra être tenue pour responsable des conséquences. Rapprochez-vous immédiatement de votre médecin en cas de suspicion d'allergie médicamenteuse.
- Ne pas laisser les médicaments à la portée des enfants, personnes âgées et/ou déficientes et de façon générale, à qui que soit, afin de limiter une prise de médicaments accidentelles.
- Ne pas donner un médicament aux enfants, aux femmes enceintes et/ou qui allaitent sans demander l'avis de son médecin
- Ne jamais dépasser la posologie maximale du médicament indiqué sur sa notice
- Si les symptômes persistent au-delà de 5 jours de traitement, s'ils s'aggravent ou si d'autres symptômes apparaissent au cours du traitement, je demande l'avis de mon pharmacien ou de mon médecin.
- En cas d'oubli de prise du médicament, **NE JAMAIS PRENDRE DE DOUBLE DOSE (OU PLUS) POUR COMPENSER LA DOSE SIMPLE OUBLIEE.**
- Afin d'éviter les effets néfastes d'un surdosage, **NE PAS ASSOCIER SANS AVIS MEDICAL** d'autres médicaments. En cas de doute, ne pas hésiter de demander à mon médecin ou mon pharmacien.
- En cas de surdosage ou de prise par erreur d'une dose élevée, consulter immédiatement mon médecin.
- Les médicaments ne doivent pas être jetés au tout à l'égout ou avec des ordures ménagères.
- Aucun retour de médicament acheté sur lapharmaciecentrale.fr et donc remboursement ne peut être accepté de part les obligations mises en place par l'ANSM.
- Demandez à votre pharmacien ce qu'il faut faire avec les médicaments inutilisés. Ces mesures permettraient de protéger l'environnement.

Des informations détaillées sur tout médicament sont disponibles sur le site internet de l'ANSM (France) : <http://ansm.sante.fr/>